



Система записи разговоров «Record» на базе АТС ASTERISK

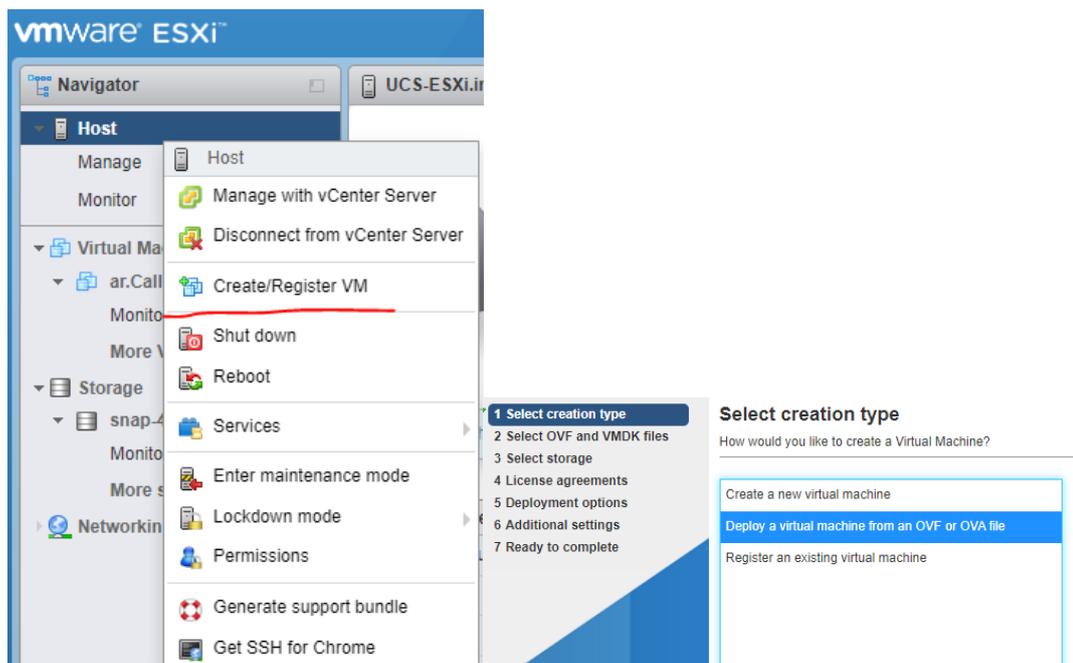
Пошаговая инструкция установки ПО

2023

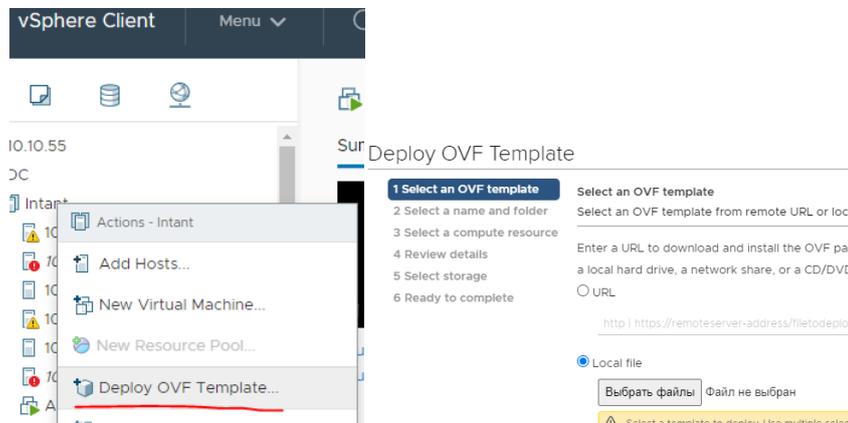
Система записи разговоров «Record» поставляется в виде готовой виртуальной машины в формате OVA, с предустановленным программным обеспечением.

Далее описан подробный алгоритм установки и запуска программного обеспечения.

- 1) Импортировать файл расширения OVA в виртуальную среду VMware ESXi 6.5+



Либо использовать vSphere



- 2) Запустить виртуальную машину
- 3) Войти на SSH сервер с использованием полученных индивидуальных данных.
- 4) Настроить Asterisk
 - a) Открыть папку /home/a-pbx/script/
 - b) В файлах monconvert.sh и sendlog.sh изменить ip адрес **10.10.10.124** на Ваш ip адрес сервера
 - c) Запустить asterisk.
systemctl start asterisk
systemctl enable asterisk
 - d) Проверка: systemctl status asterisk
 - e) При штатной работе статус находится в состоянии active (running):

```
root@billing:~# systemctl status asterisk
● asterisk.service - LSB: Asterisk PBX
   Loaded: loaded (/etc/init.d/asterisk; generated)
   Active: active (running) since wed 2023-02-08 08:22:20 UTC; 1h 26min ago
     Docs: man:systemd-sysv-generator(8)
  Process: 2305901 ExecStart=/etc/init.d/asterisk start (code=exited, status=0/SUCCESS)
    Tasks: 46 (limit: 2274)
   Memory: 44.6M
    CGroup: /system.slice/asterisk.service
            └─2305914 /usr/sbin/asterisk
```

5) Настроить Web-интерфейс

- a) Зайти по SSH на сервер.
- b) Открыть `sudo vim /etc/systemd/system/callsystem.service`
- c) Изменить ip-адрес на ip адрес вашего сервера
ExecStart=`/home/r2d2/call_system_records/venv/bin/python3`
`/home/r2d2/call_system_records/manage.py runserver`
10.10.10.124:8080
`sudo systemctl daemon-reload`
`sudo systemctl restart callsystem.service`

- d) Проверка: `sudo systemctl status callsystem.service`

При штатной работе статус находится в состоянии active (running):

```
callsystem.service - CallRecordsSystem
Loaded: loaded (/etc/systemd/system/callsystem.service; enabled; vendor preset: enabled)
Active: active (running) since Tue 2023-02-21 16:03:26 +08; 1h 11min ago
Main PID: 40725 (python3)
Tasks: 17 (limit: 9442)
Memory: 134.0M
CGroup: /system.slice/callsystem.service
└─40725 /home/r2d2/call_system_records/venv/bin/python3 /home/r2d2/call_system_records/manage.py runserver 10.10.10.124:8080
└─40746 /home/r2d2/call_system_records/venv/bin/python3 /home/r2d2/call_system_records/manage.py runserver 10.10.10.124:8080
```